

УДК 808.5

О. А. Лукина

*доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин
Могилевского института МВД,
кандидат филологических наук, доцент (Беларусь)*

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ С РЕБЕНКОМ ТРЕХ ЛЕТ: ЯЗЫКОВАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ

Данное исследование посвящено выявлению физических и психических особенностей детей трехлетнего возраста. Дано научное обоснование понятию кризиса трех лет. Определена задача данного возраста — научиться разным способам решения конфликтных ситуаций; роль родителей — показать их ребенку многообразие способов выхода из ситуаций противостояния. В статье выявлены эффективные способы коммуникации с ребенком. Конфликт показан как повседневная жизненная ситуация, в которой обе стороны учатся договариваться.

Становление человека — довольно длительный и сложный процесс. Каждому возрасту присущи свои задачи. Ребенок в год, в три или в шесть — это решение абсолютно разных проблем развития личности.

Цель статьи — проанализировать физические и психические особенности детей трехлетнего возраста и выявить критерии успешного общения с ними.

В психологии мы повсеместно сталкиваемся с понятием кризиса трех лет. Причем обычно этот феномен рисуется как нечто страшное для родителей, когда их малыш превращается в вечно не соглашающееся с ними существо. На самом деле, кризис трех лет вызван важными изменениями в развитии ребенка. К этому возрасту ребенок уже многое умеет делать сам. Если до этого он почти во всем зависел от взрослого, то теперь он может сам перемещаться в пространстве, кушать, одеваться, ходить на горшок, совершать различные манипуляции с предметами. То есть маленький человек начинает себя ощущать героем, большим, взрослым. А родители почему-то все равно решают, что ему сегодня есть, что надеть, где играть и т. п. Так возникает конфликт, когда интересы ребенка и значимого для него взрослого сталкиваются.

Психологи называют кризис трех лет также кризисом негативизма и кризисом сепарации. «Мама сломалась», — так образно определяет этот этап в жизни ребенка Л. В. Петрановская. Это «время, когда ваш ребенок учится настаивать на своем, конфликтовать» [1, с. 130], так как конфликт — один из

довольно частых видов взаимодействия между людьми. То есть конфликт — это нормально, это просто несовпадение интересов.

Кризис трех лет совпадает с еще одним важным этапом в жизни маленького человека: ребенок идет в детский сад. Для малыша это означает смену окружения и дополнительный стресс. Иногда истерики детей этого возраста объясняются простой усталостью. О пользе и вреде детского сада ведутся многочисленные дискуссии. Его приверженцы выступают за необходимость социализации, которая якобы возможна только в детском саду. Противники приводят аргументы о достаточно недавнем появлении такого типа учреждений и травмировании в них детей, так как последние остаются без внимания значимых для них взрослых. Мы, вслед за Л. В. Петрановской, воспринимаем детский сад как определенную услугу для родителей: если у ребенка нет возможности находиться с бабушкой и дедушкой или мамой и папой, детский сад может быть хорошим выходом из сложившейся ситуации. Родители могут помочь своему малышу, постаравшись найти группу с хорошим воспитателем, небольшую по численности и по возможности оставлять в ней сына или дочку не на весь день.

Задача данного возраста — научиться разным способам решения конфликтных ситуаций. Роль родителей — показать их ребенку многообразие способов выхода из ситуаций противостояния.

Эффективная коммуникация между членами семьи предполагает умение пользоваться тактиками и стратегиями воздействующей речи. Персуазивность и суггестивность являются двумя основными способами речевого воздействия. Персуазивность обозначает воздействие автора устного или письменного сообщения на его адресата с целью убеждения в чем-то, призыв к совершению или несовершению им определенных действий [2, с. 30].

Приведем пример. На улице холодно. Мама пытается уговорить ребенка обуть теплые сапоги. Ребенок закатывает истерику и желает выходить из дома только в босоножках, потому что они красивые и их подарил папа. С помощью персуазивного способа воздействия, в частности аргументации, мама объясняет малышу, что в мороз нужно обуть теплую обувь, иначе можно заболеть. Тогда придется идти к доктору, который будет делать уколы, пропишет горькие таблетки и постельный режим, нельзя будет ходить на улицу, а их пригласил соседский мальчик в субботу лепить снеговика и т. п.

Когда аргументация не работает, родители часто прибегают в общении к суггестивности: это скрытое воздействие, в первую очередь словесное, воспринимаемое без критической оценки, принимаемое на веру, — внушение, наведение на мысли [2, с. 30]. В описанной выше ситуации мама может начать кричать, ругаться, плакать, для того чтобы получить желаемую реакцию ребенка.

Иногда взрослые прибегают к манипуляции, целью которой является склонение адресата к тому, чтобы принять высказывания за истинные без учета всех аргументов [2, с. 35]. Конечная цель адресанта и факт воздействия не должны быть замечены адресатом. При этом у последнего сохраняется иллюзия самостоятельности принятия решения по поводу осуществления / неосуществления определенного действия.

Мама, например, сначала говорит малышу, какой он хороший и как она его любит, потому что он всегда ее слушается, а уже потом объясняет, что на улице холодно и нужны сапоги.

В семье может применяться такой вид воздействия, как пропаганда: это открытое распространение взглядов, фактов, в том числе намеренно искаженных, для формирования общественного мнения в целях пропагандиста. Например, мамой может пропагандироваться идея, что папа — главный в семье, как он скажет, так оно и будет («не будешь слушаться — позвоню папе»). Тогда в нашей ситуации это папа сказал обуть сапоги, а значит, это не обсуждается.

Чтобы научить ребенка самому принимать правильные решения, можно воспользоваться приемами нейролингвистического программирования [3], многократным повторением создавая в голове малыша соответствующий ментальный паттерн, тем более, что данный возраст позволяет сделать это достаточно легко: малыш еще очень зависим от своих взрослых, безоговорочно любит их и тотально им доверяет.

Для ребенка трех лет важно усвоить: 1) конфликт — это обычная жизненная ситуация; 2) даже если родители или другие значимые для тебя взрослые не согласны с тобой и не хотят того, что и ты, они все равно тебя любят; 3) выход из конфликта должен по возможности оставлять положительные эмоции у обеих сторон. Не допустима позиция «я выиграл, а они проиграли», и наоборот.

Таким образом, воспитывая ребенка, взрослому постоянно приходится учиться правильной коммуникации. Если раньше было достаточно отвлечь малыша от конфликтной ситуации, то теперь это почти невозможно. Поэтому родителям приходится считаться с мнением своего трехлетнего ребенка, что для них тоже не совсем привычно. Теперь маме и папе необходимо договариваться не только друг с другом, но и с их ребенком. Чем разнообразнее будут способы выхода из ситуации конфликта, тем успешнее ожидается будущее у ребенка, так как коммуникация, общение — основа любой жизнедеятельности людей.

Люди в конфликтах ведут себя по-разному. Хорошо, когда у взрослого человека есть различные стратегии выхода из конфликта. Он гибок, адаптирован к жизни.

Задача этого возраста — научиться отстаивать свое мнение, сохраняя отношения; ребенок учится жить в мире, в котором его воля ограничена волей других людей. И с этим нужно что-то делать: где-то настоять на своем, где-то согласиться. Родители обязаны давать ребенку разный тип ответных реакций: уступили; не уступили; перевели в игру; договорились.

1. Петрановская Л. В. Тайная опора: привязанность в жизни. М. : АСТ, 2018. 288 с. [Вернуться к статье](#)

2. Чернявская В. Е., Молодыхенко Е. Н. Речевое воздействие в политическом, рекламном и интернет-дискурсе : учебник для магистратуры. М. : ЛЕНАНД, 2017. 176 с. [Вернуться к статье](#)

3. Дилтс Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью языка. СПб. : Питер, 2008. 157 с. [Вернуться к статье](#)

О. А. Lukina

Features of communication with the child of three years: language and psychological competence of parents

This study is dedicated to identifying the physical and mental characteristics of three-year-old children. A scientific justification for the concept of a three-year crisis is given. The task of this age is defined-to learn different ways to solve conflict situations; the role of parents is to show their three-year-old a variety of ways to get out of situations of confrontation. The article reveals effective ways of communication with the child. The conflict is shown as a daily life situation in which both sides learn to negotiate. Getting out of the conflict should leave positive emotions on both sides as much as possible. The «I won and they lost» position is unacceptable, and vice versa. The more diverse the ways to get out of the conflict situation, the more successful the future is expected for a three-year-old, since communication is the basis of any human activity.